

Regulamin Fit Wujek

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług przez Elżbieta Namielska FIT WUJEK z siedzibą w Warce, adres: ul. Puławska 35, 05-660 Warka, NIP 7971468293, REGON 385440700, zwany dalej „Sprzedawcą”. Wszelkie kwestie niewyjaśnione niniejszym regulaminem regulują przepisy prawa polskiego.
2. Klient korzystający z oferty FIT WUJKA zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu, a składając zamówienie, dokonuje akceptacji jego treści.
3. Klient wyraża zgodę na gromadzenie, przechowywanie i przetwarzanie przez FIT WUJKA danych osobowych niezbędnych do realizacji zamówienia. Szczegółowe warunki gromadzenia, przetwarzania oraz ochrony danych osobowych przez FIT WUJKA określone zostały w zakładce RODO – INFORMACJE, Serwisu www.fitwujek.pl

§ 2 Definicje

1. **Klient** – osoba pełnoletnia lub podmiot gospodarczy korzystający z usług cateringu dietetycznego.
2. **Usługi** – dostarczanie przez Sprzedawcę zestawów gotowych posiłków w ramach cateringu dietetycznego.
3. **Umowa sprzedaży** – to umowa dotycząca sprzedaży oraz dostawy Diet i/lub Produktów, zawierana na odległość przez Klienta i Spółkę poprzez platformę internetową, która wymaga akceptacji regulaminu przez Klienta.
4. **Dzień roboczy** – obejmuje jeden dzień od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, o których mowa w przepisach ustawy z dnia 18 stycznia 1951 roku o dniach wolnych od pracy (Dz.U.2025.0.296 t.j.) oraz okresów przerw w funkcjonowaniu działalności FIT WUJEK wywołanych np. okresem Świąt Bożego Narodzenia lub Wielkanocnych. O każdym okresie przerw, wywołanych wspomnianymi okresami świątecznymi lub innymi okolicznościami, FIT WUJEK poinformuje Klientów w formie wiadomości e-mail co najmniej na 4 dni przed tym okresem.

5. **Adres** – oznacza dokładny adres dostawy podany przez Klienta, pod który będą dostarczane Posiłki stanowiące przedmiot Zamówienia, obejmujący: miejscowość, kod pocztowy, dzielnicę, ulicę, nr domu/mieszkania, kod do domofonu lub informację o sposobie i miejscu pozostawiania posiłków.
6. **Regulamin** – oznacza niniejszy regulamin świadczenia usług przez FIT WUJKA dostępny pod adresem: www.fitwujek.pl
7. **Serwis** – oznacza serwis internetowy prowadzony przez FIT WUJKA, dostępny pod adresem elektronicznym: www.fitwujek.pl, za pośrednictwem którego Klient może złożyć zamówienie.
8. **Teren Dostawy** – oznacza obszar administracyjny Warszawa, Gdańsk, Gdynia, Sopot, Bydgoszcz, Toruń oraz inne miejscowości zaakceptowane przez Catering FIT WUJEK w trakcie przyjmowania zlecenia, na których terenie odbywa się dostawa Posiłków. Link do mapy „Sprawdź gdzie dowozimy”: www.fitwujek.pl.
9. **Posiłki/Diety** – stanowiące ofertę FIT WUJKA posiłki lub zestawy posiłków składające się na całościowe diety przeznaczone dla Klientów oraz produkty z oferty Dodatków i Diet. Wśród możliwych do wyboru diet między innymi są:

Dieta dla diabetyków, dieta bez laktozy, dieta bezglutenowa, dieta wegetariańska z rybą (śniadanie, lunch, obiad, podwieczorek, kolacja)	Dieta standard	Dieta trzyposiłkowa (śniadanie, obiad, kolacja)	Fit obiad	Dieta office (lunch, obiad, podwieczorek)
1200 kcal	1200 kcal	1200 kcal	mały	1200 kcal
1500 kcal	1500 kcal	1500 kcal	duży	1500 kcal
2000 kcal	2000 kcal	2000 kcal		2000 kcal
2500 kcal	2500 kcal			
	3000 kcal			

§ 3 Przedmiot sprzedaży

1. Rodzaj usług – oferowane usługi to catering dietetyczny, który obejmuje różnorodne warianty diet.
2. Dostępność wariantów – szczegółowe informacje o każdym wariantcie usługi dostępne są na stronie internetowej www.fitwujek.pl
3. Cennik – aktualne ceny poszczególnych wariantów usług są zamieszczone w cenniku na stronie internetowej, obowiązujące w dniu złożenia zamówienia.
4. Opakowanie i dostawa – każdy z posiłków w poszczególnych wariantach dostarczony jest w szczelnie zamkniętym pojemniku, opatrzonym etykietą zawierającą informacje o jego zawartości oraz warunkach przechowywania. Posiłki zapakowane jest w zbiorcze opakowanie będące torbą papierową.

§ 4 Warunki zamówienia

1. Klient składa zamówienie za pomocą formularza na stronie internetowej, akceptując regulamin sklepu i zobowiązując się do jego przestrzegania. Zamówienie uważa się za złożone, gdy Sprzedawca otrzyma wszystkie wymagane dane Klienta, potwierdzi przyjęcie zamówienia oraz otrzyma potwierdzenie płatności. Kupujący zobowiązany jest do podania prawidłowych danych osobowych koniecznych do realizacji zamówienia tj.: imię, nazwisko, adres e-mail, adres dostawy (wraz z informacjami dodatkowymi do wskazanego adresu np. kod do domofonu, uwagi dla dostawcy), numer telefonu.
2. Zamówienie złożone będą realizowane od trzeciego dnia następującego po dacie złożenia zamówienia przez kupującego.
 - zamówienia na poniedziałek należy składać do piątku
 - zamówienia na wtorek należy składać do soboty
 - zamówienia na środę należy składać do niedzieli
 - zamówienia na czwartek należy składać do poniedziałku
 - zamówienia na piątek należy składać do wtorku
 - zamówienia na sobotę należy składać do środy

Powyższe terminy mogą ulegać zmianom w okresach związanych z dniami ustawowo wolnymi, poza świętami wypadającymi w dni powszednie. W przypadku wprowadzenia dodatkowych ograniczeń zostaną one podane do informacji Klienta poprzez wiadomość e-mail z odpowiednim wyprzedzeniem.

3. Niezbędnym warunkiem do zrealizowania usługi przez Sprzedawcę jest otrzymanie potwierdzenia wpłaty trzy dni przed planowaną dostawą.
4. Sprzedawca nie bierze na siebie odpowiedzialności za negatywne efekty zdrowotne czy niepożądane reakcje na zakupione produkty diety, w tym alergie, z uwagi na brak danych zdrowotnych Klientów oraz brak wiedzy o innych spożywanych przez nich produktach lub lekach.
5. Sprzedawca nie gwarantuje również, że Diety spełnią oczekiwania Klientów pod względem efektów.
6. Klient, znając zawartość posiłków, spożywa je na własne ryzyko, z zastrzeżeniem, że Sprzedawca oferuje opcje usunięcia poszczególnych składników czy indywidualizowania Diety pod preferencje Klienta po wcześniejszym ustaleniu lub wyszczególnieniu składnika w uwagach.
7. Realizacja zamówienia nie jest równoznaczna z przyjęciem odpowiedzialności za możliwe negatywne reakcje na składniki diety.
8. Dieta o niskiej zawartości glutenu i laktozy wyklucza produkty zawierające gluten i laktozę, jednak śladowe ilości mogą występować.
9. Przed złożeniem zamówienia Klient jest zobowiązany poinformować Sprzedawcę o wszelkich chorobach lub uczuleniach, jak również o jakichkolwiek innych okolicznościach mogących mieć wpływ na zdrowie Klienta lub jego samopoczucie, a w szczególności: chorobach istniejących oraz przebytych; nadciśnieniu tętniczym, chorobach serca; chorobach przewodu pokarmowego, cukrzycy; nietolerancji laktozy; a także zażywanych lekach mogących mieć wpływ na zdolność absorpcji składników odżywczych czy witamin, bądź zatrzymanie płynów w organizmie, bądź wpływających niekorzystnie na trawienie; w przypadku kobiet informacji o ciąży albo karmieniu piersią; pozostałych alergiach pokarmowych. Obowiązek przekazania informacji zgodnie z powyższym zapisem nie jest jednoznaczne z przygotowaniem przez FIT

WUJKA Posiłków dedykowanych osobom borykającym się z jakimikolwiek schorzeniami, chorobami itp.

10. Po złożeniu zamówienia online Klient otrzymuje potwierdzenie zamówienia na podany w Serwisie adres e-mail. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia przesłanego przez FIT WUJKA potwierdzenia zamówienia pod względem poprawności tj. m.in.: rodzaj Diety, termin dostawy, adres. Zgłoszenie nieprawidłowości w zakresie potwierdzenia zamówienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, powinno nastąpić w ciągu 24 godzin od daty otrzymania tego potwierdzenia. Po upływie tego terminu, Klient nie ma prawa do późniejszych reklamacji, związanych z poprawnością danych dot. zamówienia.
11. W przypadku dokonania przez Klienta odsprzedaży Posiłków lub przekazaniu ich osobom trzecim FIT WUJEK nie ponosi odpowiedzialności za efekty diety lub innego rodzaju skutki związane ze spożyciem posiłków składających się na Dietę.
12. Podczas składania zamówienia, Klient ma możliwość dodatkowego określenia preferencji dotyczących realizacji dostawy w sekcji „Adres do wysyłki”. Może tam podać specjalne instrukcje, które ułatwią dostęp do miejsca dostawy, np. kod do klatki schodowej, oraz określić preferowane miejsce przestrzeni dostarczenia przesyłki, jak dostawa bezpośrednio pod drzwi. Nieokreślenie metody dostawy będzie interpretowane jako zgoda na standardową opcję dostawy pod drzwi.
13. Dla dostaw do domów jednorodzinnych, gdzie dostęp bezpośredni jest niemożliwy, klient może określić miejsce pozostawienia przesyłki. W przypadku braku wskazania konkretnego miejsca, dieta wieszana jest na furtce/ogrodzeniu. Brak odpowiedniego zabezpieczenia dostawy przez klienta może spowodować uszkodzenie produktu, za co firma nie ponosi odpowiedzialności.
14. Dostawy do firm czy urzędów realizowane są zgodnie z wewnętrznymi regulacjami danej instytucji, które mogą wpływać na miejsce dostawy. Należy jasno i konkretnie w zamówieniu doprecyzować miejsce pozostawienia diety wraz z opisem budynku lub drogi, aby ułatwić doręczenie diety w prawidłowe miejsce, szczególnie gdy pod tym samym adresem znajduje się więcej niż jedna firma. Brak szczegółowych informacji w zamówieniu równoznaczne jest z nie ponoszeniem odpowiedzialności przez FIT WUJKA za doręczoną dietę np. w inne miejsce niż miało być pod wskazanym adresem.

15. W przypadku nieodpowiedniego przechowywania posiłków przez Klienta, FIT WUJEK nie ponosi odpowiedzialności za efekty diety oraz za przydatność Posiłków do spożycia.
16. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z zawartością opakowania przed spożyciem jego zawartości w celu samodzielnego wyeliminowania składników, na które mógłby być uczulony. FIT WUJEK nie ma możliwości wykluczenia poszczególnych produktów/grup produktów/ alergenów na życzenie Klienta. FIT WUJEK nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uczulenia.
17. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia, czy opakowanie nie jest naruszone, a w przypadku stwierdzenia uszkodzenia opakowania zobowiązany jest powstrzymać się od spożycia posiłku oraz natychmiast powiadomić o tym przypadku FIT WUJKA, wysyłając formularz reklamacyjny na maila : kontakt@fitwujek.pl
18. W sytuacji błędnego wprowadzenia danych, o których mowa w § 4 ust. 1 Regulaminu Klient powinien zgłosić taką okoliczność niezwłocznie, nie później niż w terminie 24 godzin. Tak wprowadzone modyfikacje, uzupełnienia lub poprawki obowiązywać będą począwszy od kolejnego pełnego tygodnia z zastrzeżeniem konieczności skierowania wiadomości nie później niż do piątku do godziny 20:00. w razie zgłoszenia zmiany z naruszeniem zapisów zdania poprzedniego, wiadomość traktowana jest jako doręczona kolejnego Dnia roboczego. FIT WUJEK nie odpowiada za skutki rozpoczęcia realizacji zamówienia przed zasygnalizowaniem błędu zgodnie z procedurą przedstawioną w zdaniach poprzednich. FIT WUJEK zastrzega możliwość obciążenia Klienta dodatkową opłatą w sytuacji zgłoszenia omyłki, o której mowa w zdaniach poprzednich, po chwili rozpoczęcia realizacji zamówienia.
19. Dostawy realizowane są od niedzieli do czwartku, tzn. posiłki na poniedziałek rozwożone są w niedzielę/lub z niedzieli na poniedziałek. Koszt dowozu różni się od odległości adresu dostarczenia. Koszt dowozu na terenie miasta Warka jest darmowy. Do pozostałych lokalizacji koszt dowozu wynosi 3zł/dzień.

§ 5 Rabaty

1. Zamówienie złożone z użyciem kodu rabatowego niezgodnie z opisem promocji zostanie anulowane lub klient zostanie poproszony o uregulowanie różnicy w cenie, które poniósł Sprzedawca z powodu nieprawidłowego złożenia zamówienia.

2. Kody rabatowe nie łączą się ze sobą, możliwe jest użycie tylko jednego kodu zgodnie z jego przeznaczeniem.
3. Kody rabatowe nie łączą się ze zniżką na długość zamówienia.
4. Kody rabatowe po naliczane są od ceny diety i nie uwzględniają kosztów dowozu.
5. Kody rabatowe dostępne u osób promujących FIT WUJKA są kodami obowiązującymi na pierwsze zamówienie, chyba że inne zasady wynikają z poszczególnych regulaminów promocji u danego promotora. Rabat naliczany jest od ceny diety.
6. Regulaminy odrębnych programów promocyjnych lub konkursów udostępniane będą w Serwisie oraz w mediach społecznościowych prowadzonych dla FIT WUJKA przy wprowadzaniu danego programu.

§ 6 Płatności i cena

1. Kupujący może wybrać następujące formy płatności za zakupione towary:
– za pośrednictwem udostępnionego na stronie internetowej www.fitwujek.pl systemu płatności elektronicznej.
2. Klient zobowiązany jest dokonać płatności za zamówienie do godz. 23:59 na dwa dni robocze przed planowaną realizacją zamówienia.
3. Sprzedający uprawniony jest do wstrzymania się z realizacją Zamówienia do momentu otrzymania należności za dane zamówienie przekazując Klientowi stosowną informację drogą telefoniczną lub mailową. W razie skorzystania z tego, za dzień złożenia zamówienia uważany będzie dzień zapłaty.
4. Klient będący konsumentem żądający wystawienia faktury dokumentującej Usługi świadczone na jego rzecz. Zgodnie z art. 106h ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. – o podatku od towarów i usług (Dz.U.2025.0.775 t.j., dalej: „u.p.t.u.”) Usługodawca pozostawia w swojej dokumentacji paragon dokumentujący sprzedaż zaewidencjonowana przy zastosowaniu kasy rejestrującej, natomiast Klientowi, będącemu konsumentem, wydaje wyłącznie fakturę.
5. Usługodawca wystawi i dostarczy Klientowi na podany przez niego podczas składania Zamówienia (za pomocą Formularza zamówień, wiadomości e-mail, kontaktu telefonicznego) adres e-mail fakturę elektroniczną, dokumentującą Usługi świadczone na rzecz Klienta w danym miesiącu kalendarzowym, w terminie do 15-go dnia

następnego miesiąca. Klient wyraża zgodę na wystawianie i wysyłanie prawidłowo wystawionej faktury drogą elektroniczną na jego adres e-mail, podany podczas składania Zamówienia, zgodnie z art. 106m ust. 1-5 i 106n ust. 1-2 u.p.t.u. Usługodawca gwarantuje autentyczność pochodzenia oraz integralność faktur oraz korekt wysyłanych w formie elektronicznej w formacie pdf z adresu e-mail: noreply@fakturownia.pl. W przypadku zmiany adresu e-mail Klienta, wskazanego podczas składania Zamówienia, jest on zobowiązany powiadomić Usługodawcę o tym fakcie, pod rygorem uznania faktur skierowanych na adres wskazany w Zamówieniu za skutecznie doręczone.

6. Klient dokonujący zakupu w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej, w celu otrzymania faktury zawierającej jego numer NIP, zobowiązany jest podać numer NIP podczas składania Zamówienia lub przesłać tę informację drogą e-mailową niezwłocznie po złożeniu zamówienia przed wystawieniem dokumentu sprzedaży. Zbyt późne przesłanie odpowiednich danych spowoduje niemożność wystawienia faktury VAT oraz korekty do zamówienia.
7. Szczegółowy cennik Usług zamieszczony jest w Serwisie w zakładce „Cennik” i obowiązuje dla wszystkich zamówień, bez względu na sposób ich złożenia.
8. Wszystkie ceny podane przez FIT WUJKA wyrażone są w złotych polskich i są cenami brutto uwzględniającymi podatek od towarów i usług (VAT), bez ceny dostawy.
9. Płatności na rzecz FIT WUJKA następują przed rozpoczęciem dostaw Posiłków. Przed dokonaniem płatności lub przy składaniu zamówienia Klient zobligowany jest do określenia czy dokonuje zakupu jako konsument czy jako podmiot prowadzący działalność gospodarczą. w razie nabycia w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą i chęci uzyskania dokumentu Faktura VAT Klient winien jest wskazać pełne dane przedsiębiorstwa, w tym: NIP, nazwa, adres.

§ 7 Realizacja zamówienia

1. Dostawy realizujemy w miejscowościach wskazanych na stronie www.fitwujek.pl
2. Dostawy odbywają się w godzinach 00.00 – 06.00 w dniu terminu diety, z wyjątkiem soboty. Podane godziny są godzinami orientacyjnymi i mogą ulec zmianie. W przypadku chęci uzyskania informacji o dokładniejszej godzinie dostawy na wybrany adres prosimy o kontakt z FIT WUJKIEM.

3. W przypadku zamówień na sobotę catering dostarczany jest razem z zamówieniem na piątek.
4. Dostawy nie odbywają się w święta oraz dni ustawowo wolne od pracy, zaś FIT WUJEK informuje o zmianach Klienta odpowiednio wcześniej.
5. W razie nieodebrania przez Klienta Zamówienia z jakiegokolwiek przyczyny oraz nie poinformowania Sprzedawcy o wstrzymaniu dostawy do godz. 23:59 dwa dni na dzień poprzedzające Dostawę, bądź błędnie podanymi szczegółami adresowymi dostawy, przedmiot Zamówienia uważa się za skutecznie doręczony. Klient nie jest w takim wypadku uprawniony do domagania się zwrotu należności za Zamówienie w części przypadającej na dany dzień lub zgłaszania jakichkolwiek innych roszczeń z tytułu nieotrzymania Zamówienia
6. W przypadku gdy przeszkody niezależne od Sprzedawcy, takie jak warunki pogodowe czy decyzje władz, opóźnią lub uniemożliwią dostawę, Sprzedawca nie odpowiada za niezrealizowanie lub opóźnienie dostawy produktów do Klientów niebędących konsumentami, w tym osób prowadzących działalność gospodarczą, które zawarły umowę nie związane bezpośrednio z ich profesją. Takim klientom nie przysługuje prawo do reklamacji, rekompensat ani odszkodowań.

§ 8 Zmiany w zamówieniu

1. Klient ma prawo do zmiany w czasie wykupionego zestawu
 - terminu poszczególnych dostaw
 - adresu dostawy
2. Klientowi przysługuje prawo do anulowania i wprowadzania zmian w zamówieniu w wybranym przez siebie dniu nie później niż do godz. 23:59 na 2 dni robocze przed planowaną datą anulowania zamówienia lub na 3 dni drogą emailową do godziny 23:59. Wszystkie zmiany Klient zobowiązany jest przekazać sprzedającemu mailowo jeśli nie posiada panelu klienta, a jeśli Klient posiada panel – zmiany są możliwe tylko bezpośrednio przez klienta w panelu.
3. Edycja adresu oraz dni zamówienia możliwa do godz. 23:59 na 2 dni przed realizacją zamówienia poprzez panel klienta lub w godzinach pracy biura drogą mailową (dwa dni przed realizacją zamówienia do godz. 23:59).

4. Zamówienie można wstrzymać lub przełożyć na maksymalnie 3 tygodnie tj 21 dni.
5. Zamówienie ulega wydłużeniu o taką ilość dni, dla których Klient skorzystał z możliwości do anulowania Zamówienia. Klientowi nie przysługuje prawo zwrotu należności za Zamówienie z tytułu jego częściowego anulowania. Zamówienie zostaje zawieszone do wykorzystania w terminie 21 dni od daty anulacji.
6. W przypadku anulowania zamówienia pakietowego wykorzystane dni liczone są według cennika jednodniowego.
7. W przypadku zmiany wariantu diety w czasie trwania zamówienia klient zobowiązany jest dopłacić należną kwotę do 4:00 dnia poprzedzającego zmianę. W przypadku zmiany na tańszy wariant klientowi nie przysługuje prawo do zwrotu różnicy. Podczas trwania wykupionego pakietu klientowi przysługuje jednokrotna możliwość takiej zmiany.
8. W przypadku diety z wyborem menu zamawiaj i konfiguruj swoją dietę do godz. 4:00, do 2 dni przed realizacją zamówienia (wyjątkiem jest sobota, dla której zmiany możesz wprowadzać do godz. 4.00 w środę).

§ 9 Reklamacje

1. Reklamacje można wносить m.in. w następujący sposób:
 - na adres e-mail: kontakt@fitwujek.pl
 - telefonicznie pod nr tel.: 577 555 465
 - załączając dokumentację zdjęciową z otrzymanej diety, reklamowanego dania itp.
2. Reklamacja pisemna powinna zawierać:
 - imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby kupującego;
 - numer zamówienia, faktury lub paragonu;
 - oznaczenie reklamowanego produktu wraz z datą jego zakupu;
 - numer konta bankowego Kupującego;
 - przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - określenie roszczenia;

- podpis osoby uprawnionej do wniesienia reklamacji – w przypadku wniesienia jej w formie pisemnej.
- datę dostawy diety;
- dokumentację fotograficzną ukazującą zgłoszone zastrzeżenia.

3. Zwroty lub reklamacje będą uwzględnione/rozpatrzone do 7 dni roboczych.

4. Reklamacje można składać do dwóch dni od otrzymania zamówienia. Po upływie 2 dni reklamacje nie będą rozpatrywane.

§ 10 Ustawowe prawo odstąpienia od umowy

1. Uwzględniając przedmiot Umowy mający charakter świadczenia usług w zakresie gastronomii, w której oznaczono dzień świadczenia usługi, stosownie do brzmienia przepisów art. 38 pkt 4 i 12 ustawy o prawach konsumenta Zamawiającemu nie przysługuje uprawnienie do odstąpienia od Umowy jako zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość.
2. Niemniej Wykonawca po weryfikacji zamówienia, płatności dopuszcza możliwość odstąpienia od umowy przez Zamawiającego (odwołania realizacji Umowy) w terminie:
 - na 14 dni od dokonania płatności za zamówienie – po tym terminie Wykonawca wstrzymuje możliwość anulacji diety i zamówienia oraz otrzymanie zwrotu środków za zamówienie. Odstąpienie może odbyć się bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem wyjątków, o których mowa w niniejszym Regulaminie.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy wymaga formy pisemnej i złożenia rezygnacji za pośrednictwem poczty elektronicznej kontakt@fitwujek.pl w odpowiednim terminie uwzględniając terminy regulaminowe.
4. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta m. in. w odniesieniu do Umów, których przedmiotem świadczenia są Diety i/lub Produkty:
 - W stosunku do których Spółka poinformowała Klienta, przed rozpoczęciem świadczenia na jego rzecz przygotowania, sprzedaży i dostawy Diet i/lub Produktów oraz uzyskała zgodę Klienta, że po spełnieniu przez Usługodawcę dostawy Produktów, Klient utraci prawo do odstąpienia od Umowy w stosunku do dostarczonych Diet i/lub Produktów;

- Ulegające szybkiemu zepsuciu lub mające krótki termin przydatności do użycia;
 - Dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, których po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - Wyprodukowane według specyfikacji Konsumenta lub służące zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb
- Akceptując warunki Umowy Sprzedaży Klient wyraża zgodę na dostawę Diet i/lub Produktów przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy i zobowiązuje się do dokonania zapłaty za Diety i/lub Produkty dostarczone do dnia doręczenia oświadczenia Klienta o odstąpieniu oraz zapłaty za Diety i/lub Produkty objęte Zamówieniem na 2 (dwa) kolejne dni robocze po dacie odstąpienia przez Klienta od Umowy, będące dniami, w trakcie których FIT WUJEK dokonał już zatowarowania pod Zamówienie Klienta, zaś samo Zamówienie jest w trakcie przygotowywania o ile Zamówienie obejmowało dni po dacie odstąpienia.

5. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą.

6. W przypadku przysługującego Konsumentowi Przedsiębiorcy na prawach konsumenta, prawa do odstąpienia od Umowy, Spółka niezwłocznie nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwróci wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostawy odpowiadające kosztom najtańszego zwykłego sposobu dostawy oferowanego przez Usługodawcę. FIT WUJEK dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta.

7. Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta, ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu towaru odpowiadające kosztom najtańszego zwykłego sposobu dostawy oferowanego przez Usługodawcę, w przypadku zajścia przewidzianych w nim przesłanek, zostaną zwrócone Konsumentowi. FIT WUJEK nie zwraca kosztów zwrotu towaru jeżeli Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta, wybrał sposób dostarczenia towaru inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez przedsiębiorcę.

9. Powyższe postanowienia Regulaminu dotyczące Konsumenta stosuje się od Umów zawartych z Przedsiębiorcą na prawach konsumenta.

§ 11 Postanowienie końcowe

1. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 25.11.2025 r.
2. Wszelkie uwagi odnoszące się do funkcjonowania sklepu, prezentacji i wiarygodności danych, lub stwierdzonych nieprawidłowości, prosimy kierować pocztą elektroniczną na adres kontakt@fitwujek.pl
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego i innych obowiązujących aktów prawnych.